



# Patientenfürsprecher

## Ihr Ansprechpartner bei Konflikten oder Problemen, für Anregungen und Lob

Sehr geehrte Patient\*innen,  
sehr geehrte Angehörige,

haben Sie Fragen, Probleme oder Sorgen, die die Behandlung oder den Service in der Psychiatrischen Klinik Uelzen für Sie selbst oder Ihre Angehörigen betreffen? Gibt es Konflikte mit einzelnen oder mehreren Mitarbeitenden? Oder haben Sie Anregungen, die Sie an die Psychiatrische Klinik Uelzen weiterleiten möchten?

Als ehrenamtlicher Patientenfürsprecher bin ich Ihr Ansprechpartner. Ich verstehe mich als Bindeglied und vermittele zwischen Ihnen und den Beteiligten in der Psychiatrischen Klinik Uelzen. Ich informiere Sie über Ihre Rechte und unterstütze Sie bei deren Wahrnehmung. Schwierigkeiten sollen so möglichst bald aus der Welt geschafft werden. Ich arbeite unabhängig von der Psychiatrischen Klinik Uelzen und stehe unter Schweigepflicht. Ihre Kritik nehme ich sehr ernst und behandle alle Anliegen mit größter Diskretion, nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Bitte teilen Sie mir mit, wenn es etwas zu klären oder zu verbessern gibt. Ich möchte Ihnen helfen und dazu beitragen, dass Sie sich in der Psychiatrischen Klinik Uelzen wohlfühlen.

Ihr Claus Winterhoff

# Patientenfürsprecher



## Kontakt

Claus Winterhoff

Telefon 0176 - 123 895 18  
patientenfuersprecher@pk-uelzen.de

Nachrichten auf dem Anrufbeantworter  
und E-Mails werden regelmäßig abgerufen.

## Sprechzeiten

jeden 1. und 3. Dienstag im Monat  
15 bis 15:30 Uhr, im Raum 0.27  
15:30 bis 17 Uhr, jeweils auf den Stationen 1-4  
am Standort Uelzen, An den Zehn Eichen 50



**BRÜCKEN FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT**

Psychiatrische Klinik Uelzen

Die Brücke Uelzen

An den Zehn Eichen 50, 29525 Uelzen

Telefon 0581 389 5 0, Fax 0581 389 5 319, E-Mail [info@bruecke-uelzen.de](mailto:info@bruecke-uelzen.de)

[www.bruecke-uelzen.de](http://www.bruecke-uelzen.de)