



# Patientenfürsprecher

## Ihre Ansprechpartner bei Konflikten oder Problemen, für Anregungen und Lob

Sehr geehrte Patient\*innen,  
sehr geehrte Angehörige,

haben Sie Fragen, Probleme oder Sorgen, die die Behandlung oder den Service in der Psychiatrischen Klinik Uelzen für Sie selbst oder Ihre Angehörigen betreffen? Gibt es Konflikte mit einzelnen oder mehreren Mitarbeitenden? Oder haben Sie Anregungen, die Sie an die Psychiatrische Klinik Uelzen weiterleiten möchten?

Als ehrenamtliche Patientenfürsprecher sind wir Ihre Ansprechpartner. Wir verstehen uns als Bindeglied und vermitteln zwischen Ihnen und den Beteiligten in der Psychiatrischen Klinik Uelzen. Wir informieren Sie über Ihre Rechte und unterstützen Sie bei deren Wahrnehmung. Schwierigkeiten sollen so möglichst bald aus der Welt geschafft werden. Wir arbeiten unabhängig von der Psychiatrischen Klinik Uelzen und stehen unter Schweigepflicht. Ihre Kritik nehmen wir sehr ernst und behandeln alle Anliegen mit größter Diskretion, nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn es etwas zu klären oder zu verbessern gibt. Wir möchten Ihnen helfen und dazu beitragen, dass Sie sich in der Psychiatrischen Klinik Uelzen wohlfühlen.

# Patientenfürsprecher



## Kontakt

Claus Winterhoff & Herbert Bollmeier

Telefon 0176 - 123 895 18  
patientenfuersprecher@pk-uelzen.de

Nachrichten auf dem Anrufbeantworter  
und E-Mails werden regelmäßig abgerufen.

## Sprechzeiten

jeden 1. und 3. Dienstag im Monat  
15 bis 15:30 Uhr, im Raum 0.27  
15:30 bis 17 Uhr, jeweils auf den Stationen 1-4  
am Standort Uelzen, An den Zehn Eichen 50



**BRÜCKEN FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT**

Psychiatrische Klinik Uelzen

Die Brücke Uelzen

An den Zehn Eichen 50, 29525 Uelzen

Telefon 0581 389 5 0, Fax 0581 389 5 319, E-Mail [info@bruecke-uelzen.de](mailto:info@bruecke-uelzen.de)

[www.bruecke-uelzen.de](http://www.bruecke-uelzen.de)